

# ONGEVAL

# WAT TE DOEN?

1

## **BLIJF KALM - INFORMEER WINDWARD**

- Allereerst, breng iedereen in veiligheid
- Informeer in geval van nood ook de brandweer
- Doe wat nodig is om de schade te beperken
- 24/7 Schadeservice: +49 (0) 40 - 33 44 376 0
- [claims@windward-insurance.com](mailto:claims@windward-insurance.com)

2

## **ONGEVAL DOCUMENTEREN, NEEM HET VOLGENDE OP**

- Datum, tijdstip, locatie
- Verloop van het ongeval
- Namen en contactgegevens van alle betrokken partijen en getuigen
- Gebruik ons schadeformulier

3

## **FOTO'S MAKEN**

- Eigen schade
- Externe schade
- Stel bewijsmateriaal veilig

4

## **OMGAAN MET DE WATERPOLITIE**

- Doe geen uitspraken over het verloop van het ongeval  
Dit kan op een later moment schriftelijk
- Geef alleen noodzakelijke informatie over je persoon

5

## **OMGAAN MET TEGENPARTIJ**

- Geen discussie over hoe het ongeval is gebeurd of de schuldvraag
- Geen schuld bekennen
- Onderteken niets zonder ons te raadplegen

6

## **OMGAAN MET BERGINGSBEDRIJVEN**

- Onderteken niets zonder ons of een geautoriseerde expert te raadplegen