

WIR SUCHEN DICH!

MITARBEITER (M/W/D) IM CLAIMS HANDLING BEI WINDWARD INSURANCE BROKER

MARITIM. HANSEATISCH. TRANSPARENT.

Mit langjähriger Erfahrung stehen wir unseren Kunden in allen Fragen der maritimen Transportversicherung zur Seite. Dies insbesondere in der gewerblichen und privaten Schifffahrt. Hierbei bewegen wir uns in einem spannenden und dynamischen internationalen Umfeld und präsentieren unseren Kunden gemeinsam mit unseren Partnern die besten Versicherungslösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen verantwortungsbewussten, strukturierten und dienstleistungsorientierten Teamplayer.



AUFGABEN

Als Mitarbeiter (m/w/d) im Claims Handling richtet sich Deine tägliche Arbeit an den individuellen Anforderungen unserer Kunden aus. So hilfst Du uns auch in schwierigen Fällen, Schadensersatzansprüche abzuwickeln und dabei einen guten Kontakt zu den Versicherern und unseren Kunden zu halten.

Dies beinhaltet:






- Schadensbearbeitung in den Sparten der Schiffs- und Transportversicherung
- Betreuung und Beratung unserer Kunden in Versicherungsfragen
- Analyse von Versicherungsbedingungen
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit Kunden und Versicherern
- Beauftragung von Sachverständigen und Anwälten zur Schadensfeststellung
- Betreuung und Koordination von Regressen
- Abrechnung der Zahlungen unter den jeweiligen Policen
- Erstellung und Analyse von Schadensstatistiken
- Teilnahme an Events von und mit Kunden und Geschäftspartnern



PROFIL

Um unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, solltest Du folgende Qualifikationen mitbringen:











Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Schifffahrt/Spedition/Versicherung, und/oder Studium mit einem maritimen oder schiffstechnischen Hintergrund oder vergleichbare Qualifikation.

-  Erfahrung in der Schadensbearbeitung ist wünschenswert
-  Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
-  Verhandlungsgeschick, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
-  Deutsch und Englisch verhandlungssicher, Niederländisch von Vorteil
-  Sicherer Umgang mit MS Office



WAS BIETEN WIR DIR?

Wir bieten Dir anspruchsvolle und vielfältige Aufgaben und die Chance, Deine Ideen einzubringen und umzusetzen. Du kannst Dich dabei in einem internationalen Arbeitsumfeld persönlich weiterentwickeln. Wir leben flache Hierarchien, legen Wert auf Feedback und übertragen unseren Teams viel Verantwortung.

-  Moderner und attraktiver Arbeitsplatz inmitten der Hamburger Innenstadt mit hervorragender Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
-  Dein Lieblingsfahrrad mit Vorteilen für die Gesundheit und den Geldbeutel
-  Firmenfitness
-  Ein sympathisches Team mit gegenseitiger Wertschätzung
-  Sicherer Arbeitsplatz in unbefristeter Festanstellung
-  30 Tage Urlaub im Jahr
-  Attraktive Vergütung und Betriebliche Altersvorsorge
-  Flexible Arbeitszeiten
-  Persönliche und fachliche Weiterbildungen, Entwicklungschancen
-  Firmenlaptop und Smartphone

Du möchtest mehr über uns erfahren? Dann besuche uns auf windward-insurance.com oder IG: @windwardinsurance. Bewirb Dich unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins online. Füge gern Dein Anschreiben, Deinen Lebenslauf sowie Zeugnisse als Anhang hinzu. Bei Fragen kannst Du Dich jederzeit an Christian Linke per Telefon 040-33 44 376 11 oder via Email christian.linke@windward-insurance.com wenden.

Bis bald, wir freuen uns auf Dich!

WINDWARD INSURANCE BROKER GMBH, Spitalerstrasse 32, 20095 Hamburg

21. JUNI 2023

STELLENBESCHREIBUNG MITARBEITER (M/W/D) CLAIMS HANDLING

